



Condizioni generali di contratto servizio ADSL/VDSL/FIBRA e Servizio VoIP

1 Oggetto del Contratto e descrizione del servizio

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "Condizioni") disciplinano il rapporto fra Atlas Srl corrente in Via Del Fante, 43, 42124 Reggio Emilia (RE) P.Iva: 02836990354 pec: atlaspec@pec.it (di seguito "Atlas") e il Cliente (di seguito il "Cliente") in ordine alla fornitura di un servizio denominato xDSL/FTTx (di seguito, per brevità il "Servizio") nonché dell'eventuale ulteriore "Servizio VoIP" (di seguito "Servizio VoIP") nel pieno rispetto della normativa vigente ed in particolare del d.lgs. 206/2005 e successive modifiche. Atlas e il Cliente osservano tutte le disposizioni di legge e regolamentari, nonché le disposizioni tecniche che regolano la materia degli impianti interni, supplementari e accessori al Servizio descritto nell'Offerta.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto e l'Offerta Commerciale di cui al modulo "offerta commerciale" costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato il "Contratto") a disciplina del rapporto tra Atlas Srl (d'ora in poi Atlas) ed il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

1.3 Le presenti Condizioni Generali sono applicabili agli eventuali servizi opzionali che potranno essere richiesti dal Cliente nei modi e nei termini indicati nel Modulo "offerta commerciale" durante il periodo di validità del Contratto.

1.4 L'attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi:

- impianto telefonico ed eventuale centralino abilitati alla connessione Xdsl/FTTx (il Cliente riconosce ed accetta che la predisposizione tecnica della linea telefonica del Cliente e l'abilitazione della stessa alla connessione con tecnologia xDSL/FTTx possa essere correntemente effettuata da un operatore terzo e non dipendere dall'attività di Atlas ed esonera espressamente Atlas da ogni responsabilità connessa a colpa di suddetto operatore terzo);
- personal computer;
- modem o router, o comunque infrastruttura tecnica, compatibile con la connessione xDSL/FTTx ed in particolar modo con i protocolli di incapsulamento necessari, detenuto a qualsiasi titolo dal Cliente.

Servizio VoIP

1.5. Il Servizio VoIP (Voice over Internet Protocol) consente al Cliente, dotato di adeguato accesso alla rete Internet a banda larga e preventivamente registrato, di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche attraverso la connessione ad Internet. Il Servizio consiste in un libero metodo di accesso alla telefonia interna alla rete Internet ed alla telefonia da e verso la rete telefonica pubblica commutata (PSTN) e non costituisce prestazione sostitutiva del servizio di telefonia vocale offerto sulla PSTN. L'attivazione e la fornitura del Servizio presuppongono un'idonea connessione xDSL o altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto.

1.6. L'accesso e l'utilizzo del Servizio VoIP avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, mediante un numero telefonico, una username ed una password, che il Cliente è tenuto a conservare con la massima riservatezza.

1.7 Il Servizio consente esclusivamente le seguenti tipologie di chiamate: a) chiamate tra Clienti del Servizio VoIP all'interno della rete internet; b) chiamate verso reti fisse nazionali e verso reti mobili nazionali; c)

chiamate internazionali (verso fissi e mobili) di cui il cliente chiede espressa abilitazione; d) chiamate alle numerazioni non geografiche abilitate.

1.8 Il Servizio può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite appositi apparati hardware e previa configurazione degli apparati stessi (hardware VoIP), tramite l'uso di un apposito software ovvero da personal computer, notebook o apparati assimilabili dotati di cuffie e microfono.

1.9 Il Cliente prende atto che il Servizio di telefonia VoIP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità.

1.10. Atlas fornisce - salvo che il Cliente esplicitamente dichiari di non volersi avvalere di tale possibilità - la prestazione di number portability che consente al Cliente, che precedentemente disponeva di un contratto con altro operatore di accesso, di mantenere il proprio numero telefonico anche a seguito del passaggio alla rete Atlas. Il Cliente, richiedendo la prestazione di number portability, accetta che Atlas divenga il nuovo gestore del suo numero telefonico (in qualità di cd. operatore recipient), alle presenti condizioni contrattuali e mediante attivazione delle necessarie prestazioni di service provider portability nei confronti dell'operatore originariamente titolare di tale numero (cd. operatore donating). A tale scopo il Cliente autorizza fin d'ora l'Atlas ad operare nei confronti dell'operatore donating quale proprio tramite, in tutte le fasi operative e gestionali necessarie. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che la number portability del servizio di telefonia fissa a Servizio VoIP possa non prevedere il corretto funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica fissa del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, fax, allarmi, pos, telesoccorso, filodiffusione, ecc.).

1.11 Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei Servizi di Atlas non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori.

1.12 Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio VoIP potranno determinare una discontinuità del Servizio, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione dell'operatore. In caso di discontinuità di durata superiore, Atlas riconoscerà al Cliente equo indennizzo nei termini di cui all'art. 6 del presente contratto.

1.13 Nel caso in cui il Servizio non potesse essere attivato con Atlas, per ragioni tecniche o organizzative, come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione, senza alcuna pretesa risarcitoria nei confronti di Atlas.

1.14 Con rilievo alle condizioni tecniche di fornitura, il cliente prende atto dichiarando di essere stato informato ed accettare le seguenti limitazioni:

- i FAX vengono supportati alla velocità massima di 9600 Kbp/s sia in trasmissione che in ricezione e non sono garantiti;
- i POS per carte di credito e bancomat vengono supportati su linee analogiche verso numeri geografici e numeri non geografici, a seconda del gestore di appartenenza e previo test in fase di installazione degli apparati e non sono garantiti;
- le connessioni via modem sono supportate su linee analogiche alla velocità massima di 28800 Kbp/s e non sono garantite;
- le chiamate ISDN dati 64Kbps NON sono supportate;
- le apparecchiature decadiche non sono supportate (sulle linee TWT);

2 Conclusione del Contratto ed erogazione del servizio

2.1 Il Cliente richiede a Atlas la fornitura del Servizio inviando via e-mail all'indirizzo contratti@atlassoluzioni.it o via PEC all'indirizzo atlaspec@pec.it / contenente il modulo "offerta commerciale" (costituente proposta contrattuale), debitamente completato e sottoscritto, dal cliente persona fisica o dal

legale rappresentante (in caso di persona giuridica) e corredato dal documento d'identità del cliente o del legale rappresentante unitamente a copia della visura camerale aggiornata.

2.2 Atlas avrà facoltà di non accettare la proposta o di recedere e non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, in tutto o in parte, in presenza di giusta causa, dandone comunicazione al Cliente. Si considera giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o l'erogazione del servizio anche in considerazione del fatto che la linea deve essere resa disponibile da un operatore terzo.

2.3. Il Contratto si intenderà concluso quando Atlas avrà notizia dell'accettazione della proposta contrattuale da parte del Cliente nelle modalità di cui all'articolo 2.1.. Atlas si impegna ad attivare i servizi e fornire il collegamento iniziale entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla conclusione del contratto ovvero nei tempi concordati con il Cliente, fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica. Atlas indica al momento della richiesta, ove tecnicamente possibile, la data di appuntamento in cui è previsto l'intervento del tecnico presso il luogo di ubicazione dell'impianto. Nel caso in cui il Cliente non abbia espressamente richiesto l'attivazione del servizio prima dello scadere del termine dell'esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 11.1, i tempi di attivazione del servizio sopra indicati dovranno essere maggiorati di ulteriori 15 giorni. Qualora, nei casi di eccezionalità tecnica e cause non imputabili a Atlas non sia possibile rispettare i termini concordati o la data di appuntamento già indicata, Atlas indicherà comunque la data prevista per l'attivazione del Servizio anche tramite rimodulazione della data dell'appuntamento già indicata, concordando con il Cliente i tempi e le modalità di attivazione. Le date possono essere confermate o rimodulate da Atlas anche tramite invio di comunicazione e-mail all'indirizzo indicato nel modulo "*offerta commerciale*". Qualora per cause imputabili ad Atlas il Servizio venga attivato in ritardo rispetto ai tempi previsti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi di cui al successivo articolo art 6 ed alla possibilità di richiedere il maggior danno subito, come previsto dal Codice Civile, fermo restando che Atlas non è in alcun caso responsabile per ritardi attribuibili a forza maggiore o eventi non direttamente attribuibili alla stessa Atlas.

2.4. Il Cliente è tenuto a fornire le informazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio e quelli relativi all'attività svolta in relazione all'utilizzo del Servizio stesso. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite rimanendo inteso che, in caso di informazioni non veritiere, Atlas può risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.. Il Cliente si impegna altresì a comunicare al più presto, anche telefonicamente, qualunque cambiamento relativo a tali informazioni. Atlas può subordinare l'attivazione del Servizio alla fornitura da parte del Cliente di documenti comprovanti la veridicità delle informazioni e/o dei dati necessari per la fornitura del Servizio. La mancata presentazione dei documenti richiesti costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. Atlas si riserva altresì la facoltà di richiedere al Cliente i medesimi documenti anche successivamente all'attivazione del Servizio. In tal caso la mancata presentazione degli stessi costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. e di cessazione della fornitura del Servizio.

2.5. In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Cliente riceverà apposito avviso scritto anche via fax o via e-mail. In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture, si applicheranno in ogni caso al Richiedente, per ogni giorno di ritardo, gli interessi moratori, su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i., sull'importo non pagato, o pagato in ritardo. Decorsi 15 giorni dalla data di scadenza della fattura insoluta, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, Atlas si riserva il diritto di sospendere il Servizio informando preventivamente il cliente. Trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del Servizio Atlas può risolvere di diritto il Contratto ai sensi del art. 1456 c.c.

2.6. Atlas si impegna a dare notizia, anche via e-mail, al Cliente delle eventuali modifiche tecniche, economiche, prestazionali, apportate al Servizio che abbiano effetti riduttivi o peggiorativi, con indicazione della data a partire dalla quale dette modifiche verranno implementate. Detta comunicazione dovrà essere trasmessa al Cliente almeno 30 (trenta) giorni prima dell'entrata in vigore della modifica. Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto nel termine di 30 giorni successivi dalla comunicazione di cui al periodo precedente. In mancanza, le modifiche si intenderanno accettate

3 Durata

3.1 Il Contratto è valido ed efficace dalla data di ricezione da parte di Atlas del modulo di *"offerta commerciale"* compilato e sottoscritto dal Cliente ed avrà una durata a tempo indeterminato salve le ipotesi di risoluzione di cui all'art. 10 e di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente che dovrà avvenire per mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi a Atlas - Via del Fante n. 43, 42124 Reggio Emilia (RE) – Ufficio Contratti o tramite email all'indirizzo contratti@atlassoluzioni.it o, in alternativa, tramite PEC all'indirizzo atlaspec@pec.it. In caso di recesso Atlas procederà alla disattivazione dell'utenza entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al punto precedente e il Cliente dovrà corrispondere ad Atlas un costo tecnico di disattivazione pari all'importo specificato nel modulo di *"offerta commerciale"* nonché il corrispettivo per il servizio fruito sino all'effettiva disattivazione.

4 Corrispettivi - Fatturazione - Modalità di pagamento – assistenza

4.1 Per la fornitura del Servizio, il Cliente dovrà corrispondere a Atlas le tariffe specificate nel modulo di *"offerta commerciale"*, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Accordo, ovvero - in difetto - pubblicate sul sito internet www.atlassoluzioni.it/trasparenzatariffaria.

4.2. Gli importi di cui al punto precedente nonché eventuali ulteriori a qualsiasi titolo dovuti, comprensivi di IVA e di eventuali altri oneri di legge sono addebitati nella Fattura Elettronica, costituita da documento elettronico in formato XML (extensible Markup Language), di seguito *"Fattura"*, trasmesso per via telematica da Atlas al Sistema di Interscambio (di seguito anche SdI), istituito con decreto del Ministero dell'Economia e Finanze 7 marzo 2008, ai sensi della Legge n. 205/2017 e messo a disposizione del Cliente nella sua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate (agenziaentrate.gov.it). Al fine di consentire ad Atlas la trasmissione delle fatture elettroniche è fatto obbligo al Cliente di fornire i propri dati anagrafici così come presenti nell'Anagrafe Tributaria, completi di Codice Fiscale validamente rilasciato dagli Uffici dell'Agenzia delle Entrate. Atlas invierà al Cliente per posta elettronica e/o posta ordinaria semplice, a seconda della volontà espressa dal cliente, copia analogica della fattura elettronica, non valida ai fini fiscali, avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratto.

4.3. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi di cui ai punti precedenti entro la data di scadenza indicata nella Fattura elettronica stessa e secondo le modalità previste nel presente articolo. Il costo di abbonamento al Servizio decorre dal giorno di attivazione del medesimo. Salvo quanto diversamente previsto nei singoli profili tariffari, il costo di abbonamento è addebitato, unitamente al costo relativo alle prestazioni fruito ed al traffico a consumo eventualmente utilizzato. Atlas rileva i consumi di traffico attraverso appositi apparati, anche a mezzo degli effettivi fornitori del servizio, sulla base del tempo di fruizione, e, per alcuni tipi di servizi specificamente indicati nel modulo *"offerta commerciale"*, in base all'effettivo utilizzo. La Fattura viene emessa con cadenza mensile (o secondo la diversa periodicità indicata nella documentazione contrattuale relativa a specifiche offerte) ed inviata a mezzo e-mail, in copia analogica, non valida ai fini fiscali, avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratto, se espressamente previsto unitamente alla documentazione di traffico e a tutte le altre informative indicate nel modulo di *"offerta commerciale"*, almeno 15 giorni prima della data di scadenza dei pagamenti. Le Fatture sono emesse a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo all'attivazione del Servizio. Atlas può variare la cadenza di fatturazione per esigenze commerciali ovvero nel caso di livelli di consumo elevati, informandone preventivamente il cliente. Atlas, su richiesta del Cliente e in conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati

personali e dal Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (General Data Protection Regulation o GDPR) fornisce la documentazione di tutte le comunicazioni telefoniche, con le ultime tre cifre oscurate, effettuate dal Cliente sulla base di un proprio sistema interno di rilevazione. Nel caso di reiterato reclamo, se il Cliente ne fa richiesta ai sensi della vigente normativa sulla privacy, Atlas fornisce documentazione dettagliata del traffico effettuato con visibilità completa di una o più numerazioni in uscita in contestazione. Tutte le Fatture e/o comunicazioni inviate sia in via elettronica che cartacea si intendono pervenute il giorno stesso dell'invio a mezzo email, fatta salva la prova contraria fornita dal Cliente in ordine alla mancata ricezione.

4.4. In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture, si applicheranno in ogni caso al Richiedente, per ogni giorno di ritardo, gli interessi moratori, su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i., sull'importo non pagato, o pagato in ritardo. Decorsi 15 giorni dalla data di scadenza della fattura insoluta, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, Atlas si riserva il diritto di sospendere il Servizio informando preventivamente il cliente. Trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del Servizio Atlas può risolvere di diritto il Contratto ai sensi del art. 1456 c.c.. L'indennità di ritardato pagamento di cui al periodo precedente non trova applicazione qualora il Cliente abbia pagato le precedenti Fatture dell'ultimo anno entro le rispettive date di scadenza e paghi la Fattura insoluta entro il 30° giorno solare successivo alla data di scadenza. Se il ritardo si protrae oltre il 30° giorno, l'indennità per ritardato pagamento sarà applicata da Atlas a decorrere dalla scadenza della fattura e verrà addebitata nella prima Fattura utile successiva. Nel caso di risoluzione contrattuale l'indennità sarà addebitata con la Fattura emessa successivamente alla comunicazione di risoluzione inviata al Cliente. Ferma restando l'applicazione degli interessi di cui al presente articolo, al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Atlas il Cliente intestatario di più contratti autorizza Atlas a rivalersi delle somme di cui sia risultato moroso sugli altri abbonamenti/contratti allo stesso intestati. Eventuali ritardi nella comunicazione a Atlas dell'avvenuto pagamento da parte del soggetto autorizzato alla riscossione non saranno imputati al Cliente.

4.5. Atlas si impegna a fornire il servizio di verifica di funzionalità della linea fino al modem/router con interventi a distanza attraverso la rete internet. Tali interventi sono compresi nel costo del Servizio che comprende la Manutenzione ordinaria prevista da Atlas. Eventuali ulteriori interventi di manutenzione, non ricompresi in quelli qui descritti dovranno essere preventivamente autorizzati e concordati fra Atlas e il Cliente sempre che il cliente medesimo non usufruisca anche dei servizi ICT di Atlas, nel quale ultimo caso si farà esclusivamente riferimento a tale rapporto contrattuale ed alle relative condizioni generali di contratto e tariffe.

5 Procedura di Reclamo

5.1 Il Cliente ha diritto di presentare reclami per iscritto via posta elettronica all'indirizzo reclami@atlassoluzioni.it, aventi ad oggetto gli importi addebitati in fattura, malfunzionamenti o inefficienze del servizio, l'inosservanza delle clausole contrattuali nonché dei livelli di qualità in esse stabilite.

5.2. I reclami relativi ad importi addebitati in Fattura, devono essere inviati entro i termini di scadenza della Fattura in contestazione ai recapiti indicati nell'articolo precedente, salvo eventuali casi di ritardo nel recapito opponibili validamente dal Cliente. il Cliente è comunque tenuto al pagamento, di tutti gli importi non oggetto del reclamo addebitati nella Fattura entro la data di scadenza della stessa.

5.3. Atlas sospende, fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo, l'applicazione dell'indennità di mora di cui al punto 4.4. nonché il pagamento delle somme contestate. Rimane comunque fermo che, ove il reclamo non sia stato accolto da Atlas, il cliente è tenuto a pagare le somme oggetto di contestazione e la predetta indennità di mora a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura.

5.3. Atlas si impegna a dare riscontro ai reclami entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento. In caso di accoglimento, Atlas provvederà alla restituzione degli eventuali importi già pagati dal Cliente, operando in compensazione nella successiva fattura, salvo non si renda necessaria la liquidazione mediante assegno o altra modalità richiesta dal Cliente. Nel caso in cui Atlas non osservi i predetti termini, il Cliente avrà diritto al pagamento dell'indennizzo di cui al successivo art. 6.

5.4. In caso di rigetto, Atlas comunicherà la risposta in esito al reclamo in forma scritta, adeguatamente motivata, indicando gli accertamenti compiuti. In tal caso, il Cliente che non abbia ancora pagato dovrà corrispondere la somma richiesta da Atlas tramite la lettera di definizione del reclamo. Quanto dovuto a titolo di indennità di mora sarà addebitato da Atlas in una successiva fattura.

Ove invece sia riscontrata la fondatezza del reclamo Atlas provvederà alla restituzione degli eventuali importi pagati dal Cliente, operando eventualmente anche in compensazione nella successiva Fattura.

Qualora il reclamo non venga accolto, e conclusasi l'eventuale procedura di conciliazione, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi ancora dovuti maggiorati dell'indennità di ritardato pagamento calcolata a decorrere dalla data di scadenza indicata nella Fattura contestata. La somma contestata deve essere pagata entro la data comunicata da Atlas tramite la lettera di definizione del reclamo e/o della conciliazione mentre quanto dovuto a titolo di indennità è addebitato su una successiva Fattura.

6 Rimborsi ed indennizzi al Cliente

6.1 Per gli inadempimenti contrattuali e il mancato rispetto degli standard di qualità, nonché nei casi di interruzione del servizio dovuti a dolo o colpa grave accertati giudizialmente o dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ove tali eventi si riferiscano esclusivamente alla rete di Atlas, Atlas eseguirà il pagamento di indennizzi a richiesta nella misura di Euro €. 7,00 (sette) per ogni giorno di interruzione o disservizio, escludendosi la responsabilità della stessa nel caso in cui l'interruzione o il disservizio siano dovuti alla rete appartenente ad altri operatori con cui Atlas ha sottoscritto accordi di interconnessione o di fornitura di servizi di telecomunicazioni.

6.2 Atlas si impegna inoltre ad eseguire il pagamento di indennizzi automatici (del medesimo importo indicato al precedente art. 6.1) nei casi di ritardo nell'attivazione, compresi i casi in cui il collegamento è fornito al proprio Cliente mediante servizi di accesso disaggregato a livello di rete locale, o di ritardata restituzione degli importi dovuti al Cliente ai sensi del precedente articolo 5.

6.3 Atlas si impegna ad accreditare gli importi dovuti entro la prima fatturazione utile.

6.4 A richiesta del Cliente, i rimborsi e gli indennizzi anziché detratti dalle fatture, saranno liquidati con altro mezzo di pagamento di facile riscossione.

7 Obblighi del Cliente nell'utilizzo del Servizio

7.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente si impegna a: (a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; (b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti; (c) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal Contratto o dalla consuetudine; (d) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza; (e) non violare la sicurezza degli archivi e dei computers della Rete, non violare la privacy di altri utenti della Rete e non compromettere il funzionamento della Rete e degli apparecchi che la costituiscono con

programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente. (f) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo del Servizio; (g) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della/e Password e/o del/i codice/i di identificazione del Cliente, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato ad Atlas o a terzi, derivante o conseguente dalla conoscenza della stessa da parte di terzi; il Cliente si impegna altresì a notificare immediatamente e comunque per iscritto ad Atlas Srl, Via del Fante n. 43, 42124 Reggio Emilia (RE) o tramite PEC all'indirizzo atlaspec@pec.it, lo smarrimento, il furto o la perdita della/e Password e/o del/i proprio/i codice/i di identificazione.

7.2 Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitigli da Atlas è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

7.3 Il Cliente terrà indenne Atlas da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzata da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

7.4 Il Cliente garantisce che per l'uso del Servizio si atterrà alla normativa vigente

7.5 In caso di violazione delle norme stabilite nel presente Contratto, Atlas potrà sospendere il Servizio senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso, è fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette violazioni.

7.6 Atlas potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Atlas potrà, altresì, sospendere il servizio, anche senza preavviso dandone comunicazione al Cliente, qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio dei Servizi da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

7.7 Il Cliente assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Atlas che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da Atlas (c) circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e riterrà indenne Atlas da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Atlas.

8 Documentazione e identificazione Cliente

8.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di Atlas. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

8.2 A seguito di esplicita indicazione e consenso forniti dal Cliente, mediante gli appositi moduli in uso a Atlas, il nominativo di quest'ultimo verrà inserito nell'elenco telefonico della rete urbana di appartenenza. I dati inseriti in tale elenco saranno quelli strettamente necessari alla pubblicazione dello stesso (nome, cognome, indirizzo e numero di telefono) ovvero quelli specificati dal Cliente nella modulistica.

9 Responsabilità di Atlas

9.1 Il Cliente riconosce che la connessione permanente alla Rete Internet è realizzata attraverso l'accesso al più vicino nodo della Rete per mezzo di un collegamento fisico dedicato, offerto a Atlas da operatori terzi e che, pertanto, Atlas non potrà essere ritenuta responsabile per i malfunzionamenti o i disservizi relativi a tale accesso.

9.2 Atlas non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'accesso alla Rete Internet, per la mancata assegnazione da parte dell'autorità competente dei nomi di dominio prescelti dal Cliente, nonché per danni quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

9.3 Atlas non sarà responsabile verso il Cliente, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o verso terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a cause di forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Atlas. Il Cliente informerà tempestivamente Atlas circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, del quale il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che Atlas dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

9.4. In ogni caso, fatto sempre salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta concordato con il Cliente un massimale omnicomprensivo di risarcibilità del danno da parte di Atlas pari al 10% del corrispettivo annuo del Contratto.

9.5. Atlas non sarà in alcun modo responsabile per ritardi, malfunzionamenti o interruzioni dovuti a forza maggiore o comunque imputabili al Cliente o a terzi. Atlas non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che, attraverso il Servizio, forniscono consulenze, servizi o prodotti. In particolare Atlas non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata fornitura del servizio da parte di un operatore terzo ovvero dalla fornitura del servizio a condizioni diverse da quelli previsti nell'Offerta.

9.6. Atlas, qualora vengano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuta responsabile della eventuale configurazione della LAN e non garantirà in alcun modo il funzionamento del Servizio, salvo espresso e diverso accordo fra le parti anche in relazione all'eventuale contratto di CONTRATTO PER I SERVIZI ICT (INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY);

10 Clausola risolutiva espressa

10.1 Ai sensi dell'articolo 1456 C.C. Atlas potrà risolvere il Contratto dandone comunicazione scritta all'altra parte nel caso in cui il Cliente sia inadempiente a quanto previsto agli articoli 4 e 5 del presente Contratto.

11 Contratti stipulati fuori dai locali commerciali e a distanza

11.1 Qualora il cliente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'articolo 1469 BIS CC e/o del Codice del Consumo (Dlgs 206 del 2005) e il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 1 del D. Lgs. 15 gennaio 1992, n.50, ovvero a distanza ai sensi del D. Lgs. 22 maggio 1999, n.185, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione scritta ad Atlas mediante lettera raccomandata A.R. entro 15 gg. dall'invio del modulo di "offerta commerciale", fatto salvo il diritto di quest'ultima di addebitare i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio. Il recesso potrà essere comunicato anche mediante PEC, all'indirizzo: atlaspec@pec.it ovvero mediante email all'indirizzo contratti@atlassoluzioni.it entro il medesimo termine.

12 Legge applicabile, procedura di conciliazione e foro competente

12.1 I contratti di cui alle presenti condizioni generali sono disciplinati dalla legge italiana

12.2 Per tutte le controversie che dovessero insorgere in merito alla interpretazione, all'esecuzione e dalla risoluzione del presente accordo le parti si impegnano ad esperire la procedura conciliativa di cui alla Delibera 182/02/CONS nonché alla delibera n. 203/18/CONS. Prima di poter agire in giudizio, infatti, il cliente ed Atlas hanno l'obbligo di esperire un tentativo di conciliazione, procedura extragiudiziale in cui le parti, aiutate da un soggetto terzo, tentano in modo amichevole di trovare una soluzione bonaria della lite. Tale tentativo può essere intrapreso dinanzi ai Co.re.com che operano, su delega dell'Autorità, a livello regionale, tramite la nuova piattaforma online Conciliaweb.

12.3 Le Parti riconoscono che il ricorso giurisdizionale non potrà essere proposto sino a quando non sia stato espletato il tentativo di conciliazione e che, in pendenza della procedura, Atlas potrà sospendere il Servizio interessato dalla controversia. E' però espressamente consentito ad Atlas il ricorso al procedimento monitorio senza la necessità di effettuare preventivamente il tentativo obbligatorio di conciliazione di cui al presente articolo (Cass. sent. 8240/2020).

12.4 Nell'istanza presentata al Corecom le Parti dovranno indicare: il nome, il cognome e la residenza o il domicilio dell'utente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni, i fatti che sono all'origine della controversia tra le Parti e comunicare i precedenti tentativi di composizione della controversia.

12.5 Se la conciliazione ha esito positivo, è redatto un verbale in cui si indicano i punti controversi e si prende atto dell'accordo, specificandone l'oggetto. Tale verbale costituisce titolo esecutivo.

12.6 Le Parti hanno la facoltà di esperire, in alternativa al tentativo di conciliazione presso il Corecom, un tentativo di conciliazione presso: 1) gli organismi di negoziazione paritetica che prevedono la partecipazione delle associazioni dei consumatori, iscritti nell'elenco di cui alla delibera n.661/15/CONS; 2) gli organismi ADR iscritti nell'elenco di cui alla delibera n. 661/15/CONS; 3) le Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e Unioncamere.

12.7. Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria. A tal fine le Parti riconoscono che sarà esclusivamente competente il Foro di Reggio Emilia tranne nel caso in cui il Cliente sia un soggetto qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'articolo 1469 BIS CC. e/o del Codice del Consumo (D.lgs 206 del 2005). In questo ultimo caso sarà esclusivamente competente del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.

13 Cessione del contratto

13.1 E' fatto divieto al Cliente di cedere a terzi in tutto o in parte il presente Contratto, mentre è facoltà di Atlas cedere in qualsiasi momento il presente Contratto previa comunicazione scritta al Cliente, a mezzo Raccomandata A/R.

14. Trattamento dei dati personali. Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio, avviene nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs.196/2003) e del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (General Data Protection Regulation o GDPR) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del servizio.

15. obblighi informativi. Il presente documento, inviato al Cliente, intende assolvere anche agli obblighi di informazione ai quali è tenuto il fornitore del Servizio in conformità con le disposizioni normative previste per i contratti a distanza e per i contratti negoziati fuori dei locali commerciali (Codice del Consumo). Il presente Contratto è soggetto alle modifiche e/o integrazioni imposte con appositi atti e/o provvedimenti di carattere normativo e regolatorio.

16. Autorizzazioni e normativa di settore

16.1 Atlas è società titolare di apposita licenza individuale ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari e fornisce i propri servizi di telecomunicazioni in ottemperanza alle condizioni indicate nella licenza individuale e nel relativo capitolato d'oneri o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione del Servizio; l'utilizzo di dette ultime infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.